



Patrocinado pela: Avanade

Autores:

Matthew Marden

Peter Marston

Randy Perry

Robert Parker

Novembro de 2016

## Destaques de Valor Comercial

**433%**

ROI de 5 anos

**\$5**

em benefício para cada \$1 investido

**10 meses**

período de amortização

**\$6.38M**

receita adicional por organização

**50%**

desenvolvimento de aplicação mais rápido

**82%**

menos tempo de pessoal para migrações de nuvem

**45%**

operações centrais de TI mais eficientes

**65%**

menor inatividade não planejada

# Utilizando Serviços Gerenciados da Avanade para Desbloqueio de Valor Comercial

## RESUMO EXECUTIVO

Organizações de TI têm sido cada vez mais solicitadas para alavancar tecnologias digitais para auxiliar e direcionar operações comerciais. Para isso, é necessário inovação ágil na velocidade exigida para cumprir com a demanda de seus clientes e a crescente força de trabalho digital. Como resultado, muitos recorrem a parcerias com terceiros, para as habilidades, competências e conhecimentos exigidos para gerar valor através de integrações mais detalhadas de tecnologias digitais em suas aplicações comerciais, serviços voltados para os clientes, processos comerciais e operações de TI.

Uma análise IDC demonstra que organizações capturam um valor significativo por ter a Avanade como parceira de serviços gerenciados confiável. Para entender o impacto de auxiliar as operações de TI e comerciais com os serviços gerenciados da Avanade, o IDC conduziu entrevistas independentes, abrangendo diversas questões qualitativas e quantitativas, com relação ao impacto nas operações de TI e comerciais dos clientes da Avanade. Com base nessas entrevistas, o IDC estima que estas organizações irão realizar, em uma média de 5 anos, um retorno sobre investimento (ROI) de 433%. Além disso, estas organizações irão captar \$6,30 milhões de receita adicional por ano em resultados comerciais melhores e impactos de inatividade reduzidos. Com uma margem operacional de 20% aplicada a essa receita maior, o aumento anual médio na margem operacional para essas organizações é de \$1,28 milhões.

Como mostra este estudo, os benefícios do suporte da Avanade estão sendo cada vez mais alcançados com um melhor desempenho empresarial e operacional, além de significativos ganhos de eficiência para organizações de TI. A análise IDC demonstra que ter o auxílio da Avanade:

- » Permite uma entrega oportuna de aplicações inovadoras e de geração de valor que direcionam uma maior receita e níveis melhores de produtividade
- » Fornece a experiência necessária para migrar aplicações comerciais críticas à nuvem para se beneficiar de eficiência e agilidade
- » Maximiza a eficiência e níveis de produtividade do pessoal de TI
- » Garante a confiabilidade das aplicações e serviços comerciais mais importantes, portanto limita o impacto que interrupções causam na produtividade e nos resultados comerciais.